



RURALZOOM, S.L. adquiere el compromiso de establecer las siguientes condiciones de contratación del servicio de publicidad y marketing con sus clientes. Lea nuestras condiciones de contratación del servicio de ruralzoom a fin de informarse de cuáles son los compromisos y obligaciones de nuestra empresa, así como de la entidad contratante de los mismos.

Lea nuestra política de privacidad (<http://www.ruralzoom.com/politica.pdf>) a objeto de conocer cómo es tratada la información que nos proporcione.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO RURALZOOM

1.- CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Las presentes disposiciones regulan la contratación del servicio de promoción y publicidad de www.ruralzoom.com

RURALZOOM, S.L. con domicilio social en la C/ Bartolomé J. Gallardo, nº1 4ª planta 06001 (Badajoz) España, y C.I.F. número B06557797, está inscrita en el Registro Mercantil de Badajoz, Tomo 466, Folio 191, Hoja BA-21.273, Inscripción 1ª. Teléfono: 924103013 y e-mail. info@ruralzoom.com

www.ruralzoom.com ofrece la posibilidad de interactuar de dos maneras / objetivos diferentes:

- Como usuario del Portal
- Como cliente del Portal

Los primeros son los usuarios directos que acceden a www.ruralzoom.com para informarse sobre el contenido que el mismo expone, bien a través de la empresa RURALZOOM, S.L., o bien la ofrecida a través de sus clientes. Su participación dentro de www.ruralzoom.com queda regulada en la Política de Protección de Datos de la empresa.

Por otra parte los clientes de www.ruralzoom.com son aquellos propietarios de negocios rurales que, basándose en las presentes condiciones de contratación y aceptando la Política de Protección de Datos de RURALZOOM, S.L. desean, de forma voluntaria, publicitarse en www.ruralzoom.com.

Para ello regulamos **LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN** en base a los siguientes apartados:

1.1.- Condiciones de Contratación

Los propietarios o representantes autorizados (en adelante "El Propietario") de un negocio rural (en adelante "El Negocio"), quedan obligados, en el instante de introducir en www.ruralzoom.com su negocio rural, a la lectura, comprensión, entendimiento y aceptación de las siguientes características y condiciones:

Se establece como Misión de www.ruralzoom.com hacia sus clientes: la promoción de El Negocio y sus servicios así como transmitir esta promoción al mayor número de posibles clientes.

Nosotros, en base a nuestra capacidad y experiencia, nos identificamos por ser uno de los mejores canales de promoción para El Negocio en cuanto a la relación Calidad + Precio + Trato a nuestros clientes + número de visitas/solicitudes de reserva.

El Propietario se hace responsable de la veracidad de la información que inserta e incluye en ruralzoom.com, tanto si lo hace directamente desde su acceso a propietarios como si indica al departamento de inserción de ruralzoom.com los datos que desea que sean recogidos para mostrar. Asumiendo en todo momento que es el titular y responsable directo de toda la información a mostrar en su mini-Web y eximiendo responsabilidad alguna a RURALZOOM, S.L. en caso de demanda o perjuicio ante terceros (Esta cláusula incluye toda la información posible de la mini-Web: Fotografías, Videos, Textos y demás información)

RURALZOOM, S.L. se reserva el derecho de no incluir o dar de baja un alojamiento no debidamente legalizado en turismo como alojamiento rural e inscrito en el registro de su Comunidad correspondiente.

Así como si se recibe queja o denuncia alguna por la información expuesta en el contenido de la mini-Web del propietario del negocio rural. Se actuará de la siguiente manera: 1º se informará al propietario del anuncio para que tenga oportunidad de verificar la información mostrada. 2º en caso de que la información no sea de su propiedad se le dará un periodo de 48 horas para que modifique tal información.

3º en caso de no modificar la información posteriormente de haber sido avisado, procederemos a dar de baja el negocio. Esta baja no conllevará devolución alguna por parte de RURALZOOM, S.L. de la cuota satisfecha, sea cual sea. Esta denuncia debe ser veraz y mostrar pruebas procedentes que la ratifiquen.

En el supuesto caso que un negocio ya formara parte de www.ruralzoom.com y se demuestre o denuncie que no está debidamente legalizado cómo negocio rural en su propia comunidad, se podrá proceder a la baja de dicho negocio sin devolución alguna de la cuota satisfecha sea cual sea.

1.2.- La Promoción de El Negocio que www.ruralzoom.com ofrece consiste en:

- a) Creación y activación de una Mini-Web Exclusiva y única en Internet por cada negocio en ruralzoom.com. Esta mini-Web incluye a petición de los clientes que lo deseen la creación y mantenimiento gratuito. En ocasiones, los propietarios deberán colaborar con el equipo de ruralzoom.com para facilitar los datos que faltan para la óptima creación de la mini-Web.
- b) La mini-Web incluye los siguientes apartado auto-gestionables por El Propietario:
 - Apartado ilimitado para fotografías
 - Apartado para incluir videos
 - Apartado de servicios disponibles del negocio
 - Apartado de descripción ilimitada de caracteres.
 - Apartado de ofertas y promociones
 - Apartado de temporadas y precios
 - Apartado de lugares de interés
 - Apartado de negocios amigos
 - Apartado de Solicitud de Reserva
 - Apartado de Localización y GPS
 - Apartado de contacto con teléfonos, fax, Web propia y opción a escribir e-mail
 - Apartado de Régimen de Ocupación
 - Apartado de comentarios de clientes (con herramienta de autenticación por parte del propietario de la mini-Web)
 - Apartado de añadir a favoritos
 - Apartado de recomendación a un amigo.
 - Apartado de previsión del tiempo meteorológico
 - Apartado de impresión estructurada de la mini-Web
 - Apartado de publicar en redes sociales
- c) La traducción de los apartados fijos de la mini-Web al número de idiomas disponible en www.ruralzoom.com.
- d) Posicionamiento justo y equitativo de su negocio en ruralzoom.com, así como la inclusión en el apartado de las últimas incorporaciones y en las redes sociales que www.ruralzoom.com opera, con el fin de publicitar El Negocio con el mayor éxito de visitas reales posible con objeto de multiplicar sus opciones de solicitudes de reserva.
- e) Localizar/identificar El Negocio sobre el plano principal de búsqueda por geolocalización, así como en el resto de buscadores secundarios de www.ruralzoom.com : Búsqueda directa, Búsqueda Clásica, Búsqueda por Nombre, Búsqueda Avanzada así como poder participar en el apartado de Reserva Rápida.
- f) Ruralzoom.com obsequia a cada cliente suscrito en España con el sistema de aviso mediante SMS al número de teléfono móvil que deseen habilitar a tal efecto. Este servicio es gratuito y para todos los clientes que deseen aplicarlo a su mini-Web.
- g) Un servicio de agentes personales y directos para nuestros clientes para ofrecer un servicio profesional, directo y cercano a todos nuestros clientes y que se sientan respaldados por www.ruralzoom.com en todo momento.
- h) Cada propietario tendrá un panel de control desde el cual, una vez accediendo como propietario con sus datos de acceso, podrá activar, modificar, añadir, pausar, destacar, copiar, evaluar y en definitiva gestionar perfectamente, toda la información de su mini-Web así como su información personal y recogida de datos relevantes para su negocio (estadísticas, solicitudes de reserva, clientes contactados, etc.)
- i) www.ruralzoom.com mantendrá la información veraz y actualizada en todo momento dentro del panel de control del cliente para que pueda estar informado con toda exactitud y realidad.

Al darse de alta como propietario se creará automáticamente su cuenta y podrá acceder a su panel de control.

2.- CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO

2.1.- Tarifas:

Existen diferentes tarifas según los servicios contratados en www.ruralzoom.com

TARIFAS RURALZOOM.COM 2011

TARIFA MES A MES: **5,00 €** + I.V.A. AL MES

EXTRA MES A MES 2º NEGOCIO (a partir del segundo): **2,00 €** + I.V.A. AL MES

TARIFA ANUAL: **50,40 €** + I.V.A. AL AÑO

EXTRA ANUAL 2º NEGOCIO (a partir del segundo): **18,00 €** + I.V.A. AL AÑO

El I.V.A. aplicable independientemente de la procedencia del la persona física o jurídica del negocio suscrito será el vigente en cada momento en el Estado español.

En caso de subida del IPC se aplicará el mismo importe al correspondiente y vigente listado de tarifas.

Las tarifas se abonan por adelantado, independientemente de la modalidad del pago. En caso de gastos de devolución por cualquier motivo, los gastos derivados irán a cargo y cuenta del cliente y serán abonados en el próximo desembolso.

La tarifa mes a mes se abona cada mes desde el día en que se suscribió el negocio y tarifa anual se abonará íntegra en una única cuota anual desde el día correspondiente de suscripción. O en su defecto en el día asignado libremente por ruralzoom.com

www.ruralzoom.com se reserva el derecho de revisar y modificar el precio u otras condiciones de las tarifas y cualquiera de las promociones sin previo aviso. No obstante el Portal anunciará con tiempo suficiente mediante las vías oportunas cualquier modificación de precios para que los clientes puedan decidir libremente si desean continuar con su espacio exclusivo de promoción.

Estas tarifas están siempre publicadas en el Portal en el apartado denominado "Zona propietarios".

2.2.- Ofertas y promociones:

Las ofertas que www.ruralzoom.com disponga a sus clientes serán de carácter temporal o indefinidas y serán ofrecidas durante el tiempo que www.ruralzoom.com estime oportuno. Respetando a todos aquellos clientes que se acojan y en todo caso pudiendo ampliar, reducir, modificar o retirar la oferta aplicando tal alteración a los posteriores clientes que todavía no se hubieran hecho partícipes a ella. Estas ofertas serán mostradas en cualquier espacio habilitado a informar al propietario o usuario del Portal. Estas ofertas y promociones tendrán carácter retroactivo si el Portal así lo indicase.

Las promociones gratuitas podrán ser retiradas o modificadas por www.ruralzoom.com en cualquier momento y sin previo aviso.

Así mismo, El Propietario podrá solicitar en cualquier momento su exclusión de tales promociones.

2.3.- Renovaciones Automáticas:

-Todos los negocios suscritos, desde el primer día en que han sido suscritos, tienen siempre visible la fecha exacta de la próxima renovación automática, informando de forma directa y clara a cada propietario.

- www.ruralzoom.com no se compromete a informar mediante otro medio a los clientes suscritos ya que no todos tienen e-mail o teléfono disponible. No obstante www.ruralzoom.com informará en la medida de sus posibilidades de la forma que estime oportuna y mejor para sus clientes de la fecha de la próxima renovación de los servicios de publicidad y marketing.

-A la finalización del tiempo de contrato, en caso de que el propietario o cliente no informe de intención de causar su baja en el portal www.ruralzoom.com o que él mismo, desde su panel de control no haya realizado tal solicitud, se entenderá renovado el servicio en la misma modalidad de contrato por un



periodo más, con el correspondiente cargo, aceptando las Condiciones de Servicio, LOPD, contratación y correspondiente promoción.

2.4.- Facturas digitales:

www.ruralzoom.com destina un apartado específico denominado “Mis Facturas” para las facturas dentro del panel de control de cada propietario. Desde el cual, los clientes pueden descargar sus facturas directamente en PDF para un mantenimiento limpio y sostenible del medio ambiente. Ofrecemos la opción a imprimirlas para mayor comodidad.

www.ruralzoom.com sólo enviará la factura por correo ordinario a aquellos clientes que por dificultades no contempladas en este apartado así nos lo indiquen en el teléfono (+34) 924-103012 o en info@ruralzoom.com

2.5.- Espacios publicitarios:

Por otra parte existen espacios publicitarios exclusivos. Para estos www.ruralzoom.com dispone de una tabla de costes los cuales deben ser solicitados a la empresa en el momento de interés de contratación de los mismos o bien consultarlos desde el apartado “Zona propietarios” – “Espacios Publicitarios”.

Estos espacios tienen sus costes y condiciones individuales y podrán utilizarse siempre y cuando se apruebe y califique como visto favorable por la empresa RURALZOOM, S.L.

2.6.- Asociaciones de Turismo:

Todas las asociaciones de turismo que lo deseen pueden acogerse a uno de nuestros tres tipos de convenios especiales de colaboración para asociaciones, obteniendo obsequios y beneficios para sus asociados y para la asociación dentro de www.ruralzoom.com , para obtener información pueden dirigirse directamente al apartado “Asociaciones” en la página de inicio o bien ponerse en contacto explicando su interés en el e-mail gerente@ruralzoom.com o llamando al teléfono (+34) 924-103013

2.7.- Acuerdos de colaboración con otras empresas:

Los distintos acuerdos llevados a cabo con terceras empresas, ya sean desde intercambios de enlaces o relaciones comerciales, serán estudiadas, revisadas y firmadas por junta directiva de RURALZOOM, S.L. y respondidas con la mayor seriedad y compromiso en el período de tiempo más breve posible a fin de una correcta colaboración y evolución del Portal www.ruralzoom.com y las terceras empresas interesadas.

2.8.-Envío de información, newsletter, marketing y demás efusión publicitaria:

Todos aquellos datos facilitados por los clientes y usuarios, que hayan sido previamente aceptados mediante la casilla con objeto a tal efecto según nuestra Ley Oficial de Protección de Datos y Condiciones de Contratación de Ruralzoom (e-mail, teléfonos, etc.) podrán ser utilizados por el Portal www.ruralzoom.com y por la empresa RURALZOOM, S.L. para el envío por las distintas vías de acciones publicitarias, informativas y campañas comerciales del Portal o de los clientes autorizados. Si se desea causar la baja de este servicio bastaría con indicar los datos correspondientes para la baja en el e-mail: direccion@ruralzoom.com

2.9.- Condiciones Técnicas en Internet

www.ruralzoom.com , al tratarse de una plataforma en Internet, avisa de la posibilidad de “caídas” de red y otros factores que pueden hacer que www.ruralzoom.com deje de funcionar por cortos y/o largos períodos de tiempo. Para ello, siempre y cuando esté en nuestro radio de acción y responsabilidad, RURALZOOM, S.L. se compromete a solucionar dichas inactivaciones en la mayor brevedad de tiempo que le sea posible, no afectando con ello las condiciones de contratación y teniendo que ser asumido y entendido por El Negocio que contrate nuestros servicios.

2.10.- Resolución del contrato y baja anticipada:

El contrato quedará resuelto anticipadamente con carácter grave e inapelable considerándose, entre otros, como incumplimiento grave los siguientes casos:

- Que El Propietario exponga una información expresamente tergiversada en el sitio Web o que falte a la verdad sobre las características de un servicio ofertado en su mini-Web.
- Que El Propietario no sea el titular de la información destinada y una vez avisado por cualquiera de las vías destinadas a ello (teléfono, e-mail o correo ordinario), no haya corregido directamente ni solicitado el cambio de información a nuestro equipo de inserción de datos en 48 horas.
- Que El Propietario haga competencia desleal con respecto a otros propietarios dejando falsos testimonios que pongan en entredicho la calidad del servicio del negocio del perjudicado o que comparen despectivamente los negocios con el suyo propio sin autorización expresa de los clientes afectados.
- Que El Propietario no abone o se retrase más de 14 días en el abono de los servicios contratados con www.ruralzoom.com sin motivo ni justificante alguno. En los primeros 7 días será contactado por el departamento de facturación para informar de la incidencia y ofrecer toda la ayuda que sea necesaria.
- Todo aquel propietario o cliente que infrinja un trato inadecuado, injustificado, despectivo o en definitiva de mala conducta social con respecto a cualquier persona que forme parte del equipo profesional y humano de ruralzoom.com será dado de baja directa e impugnablemente.

Estas resoluciones graves, tienen carácter inmediato y el hecho de que no hayan sido leídas no exime de responsabilidad a nuestros clientes.

En caso de baja anticipada por causa grave no implica la devolución (ya sea parte o cantidad íntegra) del importe de la tarifa acogida en www.ruralzoom.com y RURALZOOM, S.L. actuará de forma oportuna según la ley aplicada en cada caso particular.

2.11. -Aplicación de las condiciones del Contrato:

Las presentes condiciones, podrán ser modificadas en cualquier momento. Las eventuales modificaciones de las condiciones sólo tendrán efecto desde la finalización del periodo contratado. En el caso de modificación se aplicará prórroga automática, debiendo www.ruralzoom.com enviar las nuevas condiciones a Los Propietarios si así lo estiman las presentes Condiciones de contratación.

Por cualquier suceso o circunstancia no sujeta a control de las partes o cualquier otra contingencia que no pueda ser prevista, o, si fuera previsible, sea inevitable de acuerdo con las estipulaciones y jurisprudencia del Artículo 1.105 del Código Civil. Si por causas de Fuerza Mayor se interrumpiese el servicio objeto del presente contrato, dicha obligación sería suspendida durante el tiempo y en la extensión que fuese justificable.

2.12.- Jurisdicción y ley aplicable:

Las partes, con renuncia a su fuero propio, si ello fuera posible, se someten a los Juzgados y Tribunales de Badajoz. La Ley aplicable será la española.

3.- Propiedad Protección de Datos de RURALZOOM, S.L.

Lea nuestra política de privacidad (<http://www.ruralzoom.com/politica.pdf>) a fin de informarse de cómo es tratada la información que nos proporcione y con relación a:

1. Información legal y aceptación

2. Propiedad intelectual e industrial

3. Condiciones de uso de www.ruralzoom.com

3.1 General

3.2 Contenidos

3.3 Formularios de recogida de datos

3.4 Introducción de enlaces al Portal

4. Exclusión de responsabilidad

4.1 De la Información

4.2 De la calidad del servicio

4.3 De la disponibilidad del Servicio

4.4 De los contenidos y servicios enlazados a través dwww.ruralzoom.com



4.5 Consideraciones cuando se establecen relaciones comerciales

5. Protección de datos personales

5.1. Incorporación de datos a un fichero.

5.2. Envío de currículum.

5.3. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

5.4. Adopción de medidas de seguridad.

5.5. Uso de cookies.

6. Contactar con RURALZOOM, S.L..

7. Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado

8. Legislación